



FACHARTIKEL

Online-Moderation von Veränderungsprozessen – Kundenbeispiel USA



www.me-weiterbildung.de

Aufgabe: Online-Moderation von Veränderungsprozessen

Eine Niederlassung in den USA eines deutschen Maschinenbauunternehmens soll durchgreifend neu organisiert werden.



von Fred Kastens, me Weiterbildung – die Spezialisten für Service und Vertrieb

Es gibt neue Aufgaben, neue Rollen, andere Personen und neue Verantwortlichkeiten. Im Workshop sollen alle Beteiligten sauber abgeholt, die Vorgeschichte „begraben“ und auf die Zukunft ausgerichtet werden.

Die bisherige Zusammenarbeit der deutschen Zentrale mit der Niederlassung hatte eine eher wechselhafte Geschichte.

Die Teilnehmer und auch der Moderator (Fred Kastens, me Praxis-Trainer der me Weiterbildung) sind überwiegend im Home-Office bzw. auch über die Kontinente verteilt.

Die Aufgabe des Moderators ist es:

- Dafür zu sorgen, dass alle mitgenommen werden,
- insbesondere die deutschen Teilnehmer in einem positiv wirkenden Verhalten unterstützt werden,
- es insgesamt zu einer freundlichen, sachlichen und ergebnisorientierten Kommunikation kommt.

Die Wirkung

Durch die konstante Visualisierung und auch die parallele mündliche Ansprache durch den Moderator entsteht eine sehr akzeptierende Atmosphäre:

Jeder fühlt sich gehört und alle „hören“ auch gut zu, da vor Ihren Augen die Visualisierung entsteht und sie es 2-3x hören, konstant sehen und parallel Zeit zum Mitdenken/Selbstdenken haben.

Gleichzeitig entsteht sowohl ein echtes Meinungsbild für alle, die Informationen zur Umstrukturierung kommen bei allen wirklich an und können sofort sinnvoll hinterfragt wer-

den. Die Antworten werden sofort wieder festgehalten und sind für alle sichtbar.

Das doppelte (und teilweise dreifache) Ansprechen eines Themas entfällt fast vollständig, Vielredner werden „portioniert“ und „auf den Punkt“ geführt und es entsteht eine sehr freundliche, engagierte und zugleich sachliche Stimmung.

Es wird sichtbar, dass „Grausamkeiten“ auch andere betreffen und es recht fair zugeht.

Auch wird sichtbar dass die Zumutung deutlich geringer ist als der mögliche Gewinn für alle.

Insgesamt entsteht ein Gesamtprozess, der die Veränderung trägt. Auch sind alle wichtigen Details der Umsetzung in kurzer Zeit besprochen und am Ende des Workshops waren alle sehr motiviert, das Vereinbarte umzusetzen.

Jetzt - 3 Monate später - kann man sagen: „Es läuft gut.“ Auf jeden Fall ist die Stimmung „ausgewechselt“ worden!
Alle eingeführten Prozesse werden umgesetzt und die neuen Rollen stabilisieren sich.

Die Begleitung des Veränderungsprozesses mit vorbereitenden Online-Meetings und dem eigentlichen Online Workshop durch den externen Moderator hat die Umorganisation effektiver gestaltet und die gewünschte Akzeptanz erzielt.

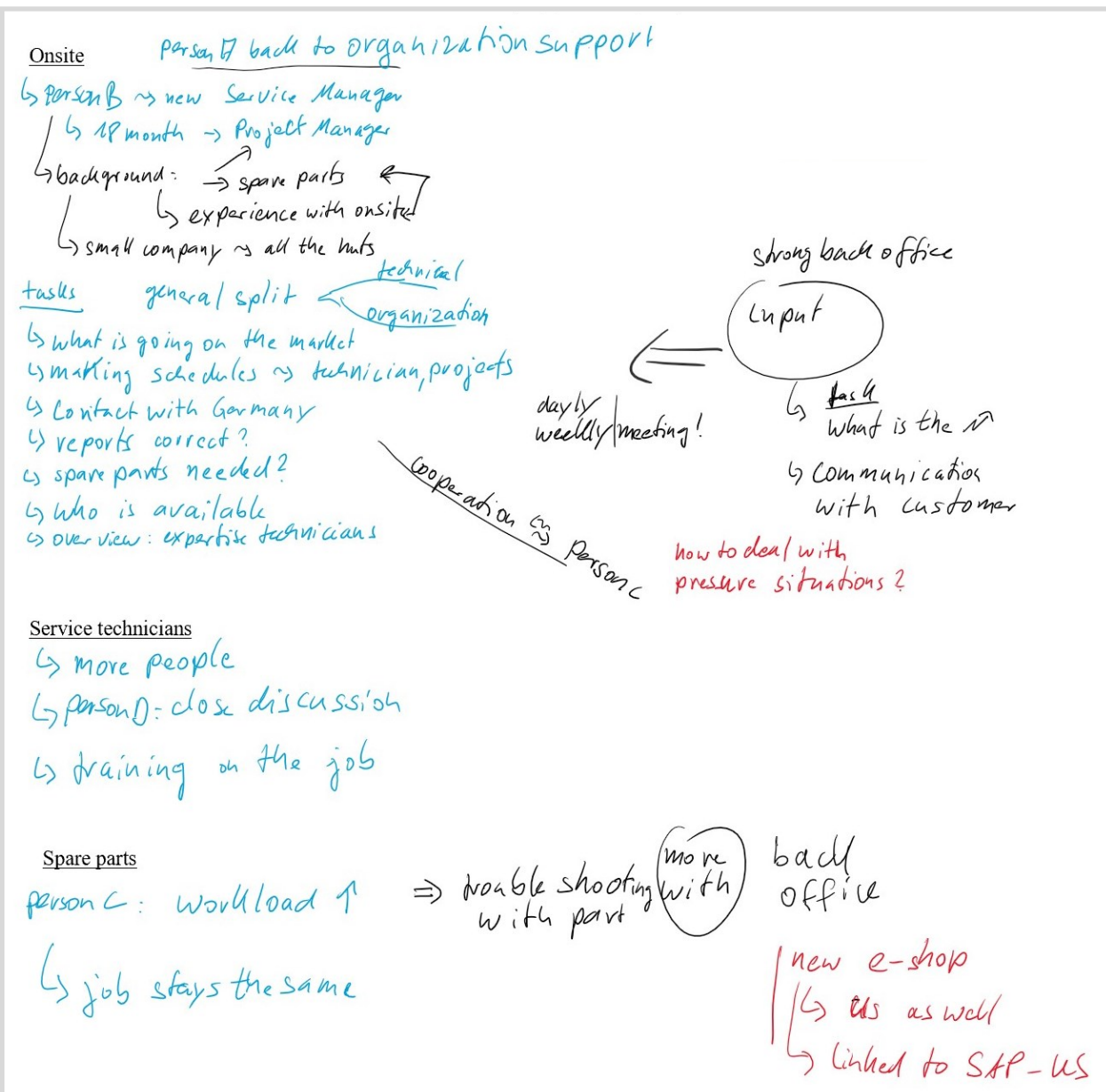
Zusätzlich wurde bewirkt, dass die deutsche Zentrale mit mehreren Personen präsent war und diese gleichzeitig mit einer Stimme gesprochen bzw. alle am gleichen Strang gezogen haben.

Visualisierungs-Beispiel (Personen sind anonymisiert dargestellt)

=> zentrale Idee: Echtzeitprotokoll

=> sieht einfach aus / ist es nicht

=> hat gleichzeitig extrem starke Wirkung auf das Miteinander und die Kommunikation



Die Werkzeuge / Tools / Aufwand

Visualisierung ist der zentrale Hebel wie bei allen Moderationen / Workshops.

Technische Basis:

- Microsoft Teams als Meeting-Plattform
- Microsoft OneNote als Visualisierung
- Microsoft Surface mit digitalem Stift für das digitale Schreiben

Wie geht das im Online-Bereich?

Mit einer doppelten Anmeldung auf der Video-Plattform.

Ein großer Monitor bewirkt, dass alle Teilnehmer für den Moderator zu sehen sind.

Die Anmeldung des Tablets mit dem digitalen Stift ermöglicht eine konstante Visualisierung des Gesagten.

Und dies hat im Zusammenspiel von mündlich-kommunikativen Techniken und visuell-kommunikativen Techniken eine frappierend positive Wirkung.

In der Live-Aufzeichnung „KVD Expertenforum – effektive Kommunikation online“ finden Sie alle Hintergründe zur Online-Visualisierung und weiteren Online-Tools:

<https://youtu.be/p0yRBhmzqSA>

Oder unter

<https://www.me-weiterbildung.de/medien/videos/>

Aufwand

Dauer der eigentlichen Moderation: 3 Std.

Vor- und Nachbereitung: ca. 15 Std.

Fazit

Nutzen: Riesig, da alle jetzt wieder gut zusammenarbeiten und positiv in die Zukunft sehen.
Chancen, dies ohne diese Maßnahme erreicht zu haben: mäßig



me Weiterbildung – die Spezialisten GmbH
Fred Kastens

Sie haben aus dem Artikel schon einige Ideen für sich und Ihr Unternehmen entdeckt? Dann hat sich die Zeit für das Lesen schon gelohnt. Sie möchten die Themen noch vertiefen? Dann sprechen Sie mich gerne an bzw. nehmen Sie Kontakt mit mir auf. Viele der aufgezeigten Punkte können gut intern umgesetzt werden.

Da im Moment an extrem vielen Stellschrauben gedreht wird, ist es hilfreich, auch externe Unterstützung zu nutzen. Die me Weiterbildung – die Spezialisten für Service und Vertrieb hilft seit Jahren, Veränderungsprozesse erfolgreich umzusetzen.

Die Spezialisten für Service und Vertrieb
me® | WEITERBILDUNG
markus eckstein • fred kastens • ferdinand soethe

me Weiterbildung - die Spezialisten GmbH
Sonnenleite 6
91077 Neunkirchen am Brand

Tel.: +49 (0) 9192 / 994 36 80

Fax: +49 (0) 9192 / 994 36 81

E-Mail: info@me-weiterbildung.de

Internet: www.me-weiterbildung.de

Aus der Praxis für die Praxis – für noch mehr Erfolg.

Kommunikation

MeFeS® Methodische Fehlersuche

Train the Trainer

Führung

Burnout

Verkauf

Interkulturell

Coaching/Workshop

web distance learning

TRAINING • WORKSHOP • COACHING • MODERATION • TRAINING ON THE JOB • INDIVIDUAL

Online-Moderation von Veränderungsprozessen – Beispiel USA