

# METHODISCHE FEHLERSUCHE

MeFeS® INTENSIV  
inkl. Kommunikation

**me** web distance learning



## DAS ORIGINAL im ONLINE-INTENSIV-Format

Als Komplettpaket mit Kommunikation  
ist es die optimale Weiterbildung für alle, ...

- die mit Fehlersuche zu tun haben und nach hilfreichen „Denk-Werkzeugen“, Checklisten und weiteren Hilfestellungen suchen,
- die ein strukturiertes, zielgerichtetes Vorgehen für die Analyse erlernen wollen,
- die effektive Kommunikationstechniken nicht nur für kritische Situationen benötigen,
- die neu in Ihrer Aufgabe sind und auch für die, die schon sehr viel Erfahrung besitzen.

„Endlich ein System mit dem man  
arbeiten kann.  
Jetzt weiß ich, was ich eigentlich  
tue.  
Und diese Sachen erzählt man mir  
erst, nach dem ich schon 20 Jahre  
als Techniker arbeite.“

OFFENES TRAINING



# METHODISCHE FEHLERSUCHE

MeFeS® INTENSIV  
inkl. Kommunikation

me web distance learning



me web distance learning

MeFeS® Methodische Fehlersuche MF® 4.0 ist ein hoch effizienter Werkzeugkasten für eine schnelle, zielgerichtete Fehlersuche und eine präzise Fehleranalyse.

In diesem Training werden anhand eigener realer Fälle die Vorgehensweisen, Werkzeuge und Techniken der Methodischen Fehlersuche verdeutlicht und vertieft.

Und da gute Kommunikation die Grundlage für das Gelingen der Methodischen Fehlersuche ist, erhalten die Teilnehmenden gleich auch ein Set an Kommunikations-Techniken, nicht nur für kritische Situationen, an die Hand.

## Wirkung der Trainingsmaßnahme

Nach dem Training ...

- können die Teilnehmenden die „Denk-Werkzeuge“ der Methodischen Fehlersuche anwenden und bekommen Sicherheit in der Handhabung.
- können die Teilnehmenden typische Fallstricke und Fehler frühzeitig erkennen.
- haben die Teilnehmenden anhand von fremden und eigenen Fällen die Vorgehensweise trainiert.
- beginnen die Teilnehmenden, ihr eigenes Denken und Verhalten besser zu beobachten und zu korrigieren.
- kennen die Teilnehmenden Grundlagen effektiver Kommunikation, um
  - eine gute Basis für die Fehlersuche zu legen und
  - sachlich und sicher in kritischen Situationen zu kommunizieren.
- kennen die Teilnehmenden einen optimale Gesamtprozess von der Aufnahmen von Fehlern (Hotline/Support), über Fehlerbearbeitung (Support/Außendienst) und bis zur Rückmeldungen an Kunden sowie der Weitergabe in die eigene Firma.

## Inhalt

- Einführung in die Methodische Fehlersuche
- Elemente effektiver Kommunikation
- Bearbeitung eigener vorbereiteter Fälle
- Denken des Menschen
- Typische Fallstricke bei der Fehlersuche
- Qualität einer Reparatur
- Hinweise zur Kommunikation
- Rätsel & Hinweise zum Denken
- Bearbeitung fremder Fälle
- Während des gesamten Trainings
  - werden Hinweise zu typischen Denkfallen und deren Vermeidung gegeben sowie
  - situativ Tipps für gelingende Kommunikation eingebaut

## Wie kann es weitergehen?

Es gibt hier vielfältige Möglichkeiten:

- Weiterführung dieser Ausbildung als firmeninternes Training
- Einzelcoaching online
- Besuch unserer Trainings zum Thema Kommunikation (wichtige Ergänzung!)
- Beratung bei aktuellen Fällen

Weitere Informationen zum gesamten Trainingsprogramm finden Sie im:

[KOMPENDIUM \(hier klicken\)](#).

## TERMIN

- 21.+22. +27.+28.07.2022  
(Do+Fr +Mi+Do)  
ONLINE

## DAUER

- 4x 1/2 Tag  
(vormittags)

## ZIELGRUPPE

(max. 6 Teilnehmende)

**Intensives Kleingruppen-Training** für alle, die mit Fehlersuche zu tun haben und ein zielgerichtetes, strukturiertes Vorgehen kennenlernen wollen.

- Service
- Anwendungstechnik
- Support/Hotline
- Entwicklung/Konstruktion/Versuch/Test
- Qualitätsmanagement
- Reklamationsbearbeitung

## TRAINER

**Matthias Pfeiffer**

## INVESTITION

- 900 € zzgl. MwSt.  
pro Teilnehmenden

# ANMELDUNG

zu folgendem Training von:

**me Weiterbildung – die Spezialisten GmbH**  
Sonnenleite 6  
91077 Neunkirchen a. Br.

Telefon: +49 (9192) 9943680  
Telefax: +49 (9192) 9943681  
info@me-weiterbildung.de  
www.me-weiterbildung.de



**METHODISCHE  
FEHLERSUCHE**

**MeFeS® INTENSIV**  
inkl. Kommunikation

me web distance learning

**MeFeS® Methodische Fehlersuche MF® 4.0**  
DAS ORIGINAL im ONLINE-INTENSIV-Format

als Komplettpaket mit Kommunikation



me web distance learning

## Firmendaten / Rechnungsempfänger

Firma

ggf. Zusatz

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ansprechpartner

Position

E-Mail

Telefon

Fax

## 1. Teilnehmende(r)

Name, Vorname

Position

Tätigkeitsschwerpunkt

E-Mail (für persönliche Lernumgebung)

Telefon

## 2. Teilnehmende(r)

(-10% Rabatt auf die Teilnahmegebühr)

Name, Vorname

Position

Tätigkeitsschwerpunkt

E-Mail (für persönliche Lernumgebung)

Telefon

## Hinweise

- Die Auftragsbestätigung ist die verbindliche Anmeldebestätigung. Der Trainingsplatz für den/die Teilnehmer ist damit reserviert.
- Die Anleitung zur Anmeldung in den Webinarbereich erhält der Teilnehmer nach der Auftragsbestätigung mit separater E-Mail.
- Stornierung (nur schriftlich möglich)
  - Bis 4 Wochen vor Trainingsbeginn können Sie die Anmeldung kostenfrei stornieren.
  - Erfolgt die Stornierung danach, erheben wir lediglich eine Anmeldegebühr von 100 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer.
  - Bei kurzfristiger Stornierung innerhalb 1 Woche vor Trainingsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr fällig.Selbstverständlich kann anstelle eines angemeldeten Teilnehmers ein Vertreter benannt werden, ohne dass hierbei zusätzliche Gebühren entstehen.
- me Weiterbildung behält sich vor, das Training wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen Gründen (z. B. Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

## TERMIN

- 21.+22. +27.+28.07.2022  
(Do+Fr +Mi+Do)  
ONLINE

## DAUER

- 4x 1/2 Tag  
(vormittags)

## ZIELGRUPPE

(max. 6 Teilnehmende)

**Intensives Kleingruppen-  
Training** für alle, die mit Fehlersuche zu tun haben und ein zielgerichtetes, strukturiertes Vorgehen kennenlernen wollen.

- Service
- Anwendungstechnik
- Support/Hotline
- Entwicklung/Konstruktion/  
Versuch/Test
- Qualitätsmanagement
- Reklamationsbearbeitung

## TRAINER

**Matthias Pfeiffer**

## INVESTITION

- 900 € zzgl. MwSt.  
pro Teilnehmenden

Datum

Unterschrift

