

## MF<sup>5.0</sup> Methodische Fehlersuche

Online-EVENT für alle, die im Service mit Fehlersuche zu tun haben:

- Chefs
- Führungskräfte Service
- Teamleiter Service
- Entscheider Service
- ...
- Service-Techniker
- Anwendungs-Techniker
- Support / Hotline
- Konstrukteure, Entwickler
- ...



WEBINAR

**Sie kennen folgende Aussagen?**

- „Das muss wieder die Pumpe sein.“
- „Hätte Ihr Kollege das nicht schon finden müssen?“
- „Wir haben wirklich alles probiert.“
- „Es kann gar nichts Anderes sein“
- „Warum ist die Steuerung 3x getauscht worden?“

OFFENES TRAINING



Methodische Fehlersuche ist ein hoch effizienter Werkzeugkasten, um in Service / Produktion / Inbetriebnahme zu schnellen und präzisen Fehleranalysen, fundierter Einkreisung von Ursachen und Maßnahmenplänen zu kommen.

In diesem Einführungstraining werden anhand eines realen Falles die Vorgehensweisen, Werkzeuge und Techniken der Methodischen Fehlersuche erarbeitet.

#### Ziel des ONLINE-TRAININGS

- Werkzeuge der Methodischen Fehlersuche und deren Leistungsfähigkeit kennenlernen
- Erleben, wie diese Werkzeuge bei einem realen Fall wirken
- Automatischer Abgleich mit dem eigenen Vorgehen
- Alternative Vorgehensweisen und Techniken erkennen und entscheiden, was man selbst für zielführend hält
- Einige typische Fehler erkennen und evtl. auch an sich erkennen
- Die Qualität der (eigenen) Fehlersuche kritisch hinterfragen

#### Wirkung des ONLINE-TRAININGS

Im ONLINE-TRAINING können die Teilnehmer diese Methodik real erleben und kennenlernen.

Damit sieht man sehr schnell, wie sehr diese Methodik die Arbeit erleichtert und (technische) Probleme handhabbar macht. Gleichzeitig erhöht es die Kompetenz des Service-Mitarbeiters beim Kunden und reduziert Kosten für beide Seiten.

Aktuell ist diese präzise Analyse extrem wichtig, da Techniker im Service nicht zum Kunden / dem Ort des Geschehens reisen können oder vor Ort sehr schnell Hilfestellung leisten müssen.

Es ist davon auszugehen, dass eine gute Methodische Fehlersuche 30-50% der sonst auftretenden Probleme und Aufwände erspart.

In diesem halbtägigen Einführungstraining online wird ein Fehlerfall eines Teilnehmers (dem Trainer unbekannt) real mit den Werkzeugen der Methodischen Fehlersuche erarbeitet und dabei werden die Hintergrundkonzepte aufgedeckt.

#### Inhalt des ONLINE-TRAININGS

- Kurze Übersicht & Vorstellung
- Bearbeitung eines aktuellen Falles
- Einarbeitung der jeweils benutzten Werkzeuge der Methodischen Fehlersuche
- Übersicht Bereiche der Fehlersuche
- Vorgehen der Methodischen Fehlersuche
- Entwicklung einer Störung
- Checkliste Fehlerbild (Fehlersymptome)
- Zentrale Fragen und Lösungsbilder
- Ergänzungen nach Bedarf

#### Wie kann es weitergehen?

Anschließend muss dieses neue Wissen in vielfacher Weise angewendet werden, damit es zu einer konstant abrufbaren Fähigkeit wird. Dazu dienen auch die Module des Coachings/ Workshops in Kleingruppen, die

- Sowohl firmenspezifisch - mehr Informationen gibt es im [KOMPENDIUM \(hier klicken\)](#)
- sowie auch als Fortsetzung dieses Einführungs-Trainings als Follow UP ONLINE-TRAINING in Kleingruppen - Aufbau-Workshop  
Termin: 24. und 25.09.2020 (2x 0,5 Tage)  
Hier gehts zum [Follow UP \(anklicken\)](#)

von uns durchgeführt werden.

## Termin

04.09.2020

### Dauer

1/2 Tag:  
9:00 Uhr bis ca. 13:30 Uhr  
Pausen :  
ca. 10:15 Uhr, 11:30 Uhr,  
12:30 Uhr

### ONLINE-TRAINING

Die Anleitung zur Anmeldung in den Webinarbereich erhält der Teilnehmer nach der Auftragsbestätigung mit separater E-Mail.

### Teilnehmerkreis

Alle, die im Service mit Fehlersuche zu tun haben:

- Chefs, Führungskräfte / Teamleiter Service, Entscheider Service, ...
- Service-Techniker, Anwendungs-Techniker, Support / Hotline, Konstrukteure, Entwickler, ...

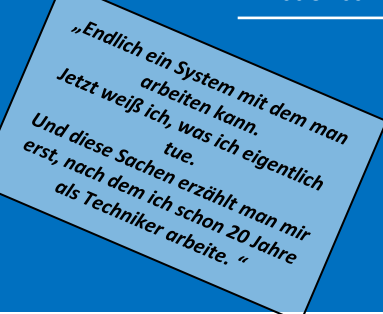
### Trainer

Fred Kastens

### Investition

- 200 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

Auch als firmeninternes  
Inhouse-Training  
buchbar



## Anmeldung

✓ Ich melde mich / wir melden uns zu folgendem Training an:

### MF<sup>5.0</sup> Methodische Fehlersuche

Online-EVENT (Einführungs-Training)

#### Firmendaten / Rechnungsempfänger

Firma

ggf. Zusatz

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ansprechpartner

Position

E-Mail

Telefon

Fax

#### 1. Teilnehmer

Name, Vorname

Position

Tätigkeitsschwerpunkt

E-Mail (für persönliche Lernumgebung)

Telefon

#### 2. Teilnehmer

(-10% Rabatt auf die Teilnahmegebühr)

Name, Vorname

Position

Tätigkeitsschwerpunkt

E-Mail (für persönliche Lernumgebung)

Telefon

#### Hinweise

- Die Auftragsbestätigung ist die verbindliche Anmeldebestätigung. Der Trainingsplatz für den/die Teilnehmer ist damit reserviert.
- Die Anleitung zur Anmeldung in den Webinarbereich erhält der Teilnehmer nach der Auftragsbestätigung mit separater E-Mail.
- Stornierung (nur schriftlich möglich)
  - Bis 1 Woche vor Trainingsbeginn können Sie die Anmeldung kostenfrei stornieren.
  - Erfolgt die Stornierung danach, erheben wir lediglich eine Anmeldegebühr von 75 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer.
  - Bei kurzfristiger Stornierung innerhalb 1 Woche vor Trainingsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr fällig.Selbstverständlich kann anstelle eines angemeldeten Teilnehmers ein Vertreter benannt werden, ohne dass hierbei zusätzliche Gebühren entstehen.
- me Weiterbildung behält sich vor, das Training wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen Gründen (z. B. Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Datum

Unterschrift



Fax: +49 (0) 9192 / 994 36 81  
info@me-weiterbildung.de

## Termin

04.09.2020

### Dauer

1/2 Tag:  
9:00 Uhr bis ca. 13:30 Uhr  
Pausen :  
ca. 10:15 Uhr, 11:30 Uhr,  
12:30 Uhr

### ONLINE-TRAINING

Die Anleitung zur Anmeldung in den Webinarbereich erhält der Teilnehmer nach der Auftragsbestätigung mit separater E-Mail.

### Teilnehmerkreis

Alle, die im Service mit Fehlersuche zu tun haben:

- Chefs, Führungskräfte / Teamleiter Service, Entscheider Service, ...
- Service-Techniker, Anwendungs-Techniker, Support / Hotline, Konstrukteure, Entwickler, ...

### Trainer

Fred Kastens

### Investition

- 200 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

Auch als firmeninternes  
Inhouse-Training  
buchbar

„Endlich ein System mit dem man arbeiten kann. Jetzt weiß ich, was ich eigentlich tue. Und diese Sachen erzählt man mir erst, nach dem ich schon 20 Jahre als Techniker arbeite.“