

MF^{4.0} Methodische Fehlersuche

Online-FOLLOW UP für alle, die im Service mit Fehlersuche zu tun haben und im Einführungs-Training waren:

- Chefs
- Führungskräfte Service
- Teamleiter Service
- Entscheider Service
- ...
- Service-Techniker
- Anwendungs-Techniker
- Support / Hotline
- Konstrukteure, Entwickler
- ...



WEBINAR

Sie kennen folgende Aussagen?

- „Das muss wieder die Pumpe sein.“
- „Hätte Ihr Kollege das nicht schon finden müssen?“
- „Wir haben wirklich alles probiert.“
- „Es kann gar nichts Anderes sein“
- „Warum ist die Steuerung 3x getauscht worden?“

OFFENES TRAINING



In diesem zweiteiligen Aufbau-Workshop (2 Vormittage) bearbeiten die Teilnehmer eigene Fälle. Sie bekommen in einem intensiven Kleingruppen-Training umfassende Hilfestellung für die eigene Anwendung der methodischen Fehlersuche sowie weitere ergänzende Themen.

Zwischen den beiden Vormittagen werden in Eigenarbeit weitere Fälle erstellt, zu welchen es dann wieder Feedback und Hinweise gibt.

Voraussetzung für dieses ONLINE-AUBAU-TRAINING

Voraussetzung für die Teilnahme am Follow UP ist die Teilnahme an

- einem Einführungs-Training oder
- Basis-Training Methodische Fehlersuche

sowie die Erstellung einer ersten eigenen Fallbeschreibung nach Anleitung.

Voraussetzung für das Follow UP noch nicht erfüllt? Dann schnell zum Einführungs-Training anmelden: [Methodische Fehlersuche MF5.0 EVENT Einführungs-Training 30.11.2020 \(anklicken\)](#).

Die Anmeldung ist noch bis zum 25.09.2020 möglich.

Ziel des ONLINE-AUBAU-TRAININGS

- Werkzeuge der Methodischen Fehlersuche anwenden und in der Handhabung sicher werden
 - Vielfältige Erfahrungen sammeln anhand der Bearbeitung von 3 eigenen Fällen und 10-15 fremden Fällen
 - Automatischer Abgleich mit dem eigenen Vorgehen
 - Die Teilnehmer fangen an, ihr eigenes Denken besser zu beobachten und zu korrigieren
- (hierzu wird es ein grundlegendes Hintergrundkonzept zum "Denken" geben)
- Typische Fehler systematisch erkennen
 - Der optimale Gesamtprozess von Fehlerannahme (Hotline/Support), Fehlerbearbeitung (Support/Außendienst) und Rückmeldung an die eigene Firma wird sehr klar.
 - Neue Standards für die eigene Fehlersuche erarbeiten

Inhalt des ONLINE-AUFBAU-TRAININGS

1. Vormittag

- Kurze Übersicht & Vorstellung
- Bearbeitung der vorbereiteten Fälle
- Parallel / wenn es passt:
 - Wiederholung aus dem Einführungs-Training
 - Denken des Menschen & Probleme bei der Fehlersuche
 - Qualität einer Reparatur
 - Hinweise zur Kommunikation

- Ergänzungen nach Bedarf
- Aufgaben für die Zwischenzeit / den Nachmittag

2. Vormittag

- Bearbeitung der vorbereiteten Fälle
- Rätsel & Hinweise zum Denken
- Bearbeitung fremder Fälle
- Während der ganzen Zeit: Hinweise zu typischen Fehlern und deren Vermeidung

Wie kann es weitergehen?

Es gibt hier vielfältige Möglichkeiten:

- Weiterführung dieser Ausbildung als firmeninternes Training
- Einzelcoaching online
- Besuch unserer Trainings zum Thema Kommunikation (wichtige Ergänzung!)
- Beratung bei aktuellen Fällen

Weitere Informationen zum gesamten Trainingsprogramm finden Sie im [KOMPENDIUM \(hier klicken\)](#).

Termin Januar 2021

Dauer

2x 1/2 Tag:
9:00 Uhr bis ca. 13:30 Uhr
Pausen :
ca. 10:15 Uhr, 11:30 Uhr,
12:30 Uhr

ONLINE-TRAINING

Die Anleitung zur Anmeldung in den Webinarbereich erhält der Teilnehmer nach der Auftragsbestätigung mit separater E-Mail.

Teilnehmerkreis (max. 5)

Intensives Kleingruppen-Training für alle, die im Service mit Fehlersuche zu tun haben und im Einführungs-Training waren:

- Führungskräfte/Teamleiter /Entscheider Service, ...
- Service-/Anwendungs-Techniker, Support/Hotline, Konstrukteure, Entwickler,...

Trainer

Fred Kastens

Investition

- 600 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

Auch als firmeninternes
Inhouse-Training
buchbar

„Endlich ein System mit dem man arbeiten kann.
Jetzt weiß ich, was ich eigentlich tue.
Und diese Sachen erzählt man mir erst, nach dem ich schon 20 Jahre als Techniker arbeite.“

Anmeldung

✓ Ich melde mich / wir melden uns zu folgendem Training an:

MF^{4.0} Methodische Fehlersuche

Online-FOLLOW-UP (Aufbau-Training)

Fax: +49 (0) 9192 / 994 36 81
info@me-weiterbildung.de

Firmendaten / Rechnungsempfänger

Firma

ggf. Zusatz

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ansprechpartner

Position

E-Mail

Telefon

Fax

1. Teilnehmer

Name, Vorname

Position

Tätigkeitsschwerpunkt

E-Mail (für persönliche Lernumgebung)

Telefon

2. Teilnehmer

(-10% Rabatt auf die Teilnahmegebühr)

Name, Vorname

Position

Tätigkeitsschwerpunkt

E-Mail (für persönliche Lernumgebung)

Telefon

Hinweise

- Die Auftragsbestätigung ist die verbindliche Anmeldebestätigung. Der Trainingsplatz für den/die Teilnehmer ist damit reserviert.
- Die Anleitung zur Anmeldung in den Webinarbereich erhält der Teilnehmer nach der Auftragsbestätigung mit separater E-Mail.
- Stornierung (nur schriftlich möglich)
 - Bis 2 Wochen vor Trainingsbeginn können Sie die Anmeldung kostenfrei stornieren.
 - Erfolgt die Stornierung danach, erheben wir lediglich eine Anmeldegebühr von 100 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer.
 - Bei kurzfristiger Stornierung innerhalb 1 Woche vor Trainingsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr fällig.Selbstverständlich kann anstelle eines angemeldeten Teilnehmers ein Vertreter benannt werden, ohne dass hierbei zusätzliche Gebühren entstehen.
- me Weiterbildung behält sich vor, das Training wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen Gründen (z. B. Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Datum



Unterschrift

Termin

Januar 2021

Dauer

2x 1/2 Tag:
9:00 Uhr bis ca. 13:30 Uhr
Pausen :
ca. 10:15 Uhr, 11:30 Uhr,
12:30 Uhr

ONLINE-TRAINING

Die Anleitung zur Anmeldung in den Webinarbereich erhält der Teilnehmer nach der Auftragsbestätigung mit separater E-Mail.

Teilnehmerkreis (max. 5)

Intensives Kleingruppen-Training für alle, die im Service mit Fehlersuche zu tun haben und im Einführungs-Training waren:

- Führungskräfte/Teamleiter /Entscheider Service, ...
- Service-/Anwendungs-Techniker, Support/Hotline, Konstrukteure, Entwickler,...

Trainer

Fred Kastens

Investition

- 600 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

Auch als firmeninternes
Inhouse-Training
buchbar

„Endlich ein System mit dem man arbeiten kann.
Jetzt weiß ich, was ich eigentlich tue.
Und diese Sachen erzählt man mir erst, nach dem ich schon 20 Jahre als Techniker arbeite.“