

## Train the (technical) Trainer TTT ONLINE-Training Methodik/Planung/Konzeption

Für:

- Technische Trainer
- Fachtrainer
- Softwaretrainer
- ...
- Anwendungstechniker, die ausbilden
- Servicetechniker, die Kundens Schulungen durchführen



WEBINAR

**Sie kennen folgende Aussagen?**

- „Der hat doch eigentlich die Ausbildung dafür.“
- „Wir haben das besprochen.“
- „Das Essen war gut.“
- „Das Training war schon ganz okay.“
- „Ein Verkäufer bin ich nicht.“

OFFENES TRAINING

## TRAIN THE TECHNICAL TRAINER

Methodik / Planung / Konzeption

me web distance learning

Effiziente Vermittlung komplexen Wissens, Absicherung des Lerntransfers und sicherer/kompetenter Umgang mit Trainingsplanung

### Häufige Situationen in Unternehmen

- Aufwendiges Training, geringe Lernwirkung/geringer Transfer in den Alltag
- Probleme mit Aufmerksamkeit, Konzentration und Fokus während des Trainings
- Frustrierte und gelangweilte Teilnehmer
- Geringe Akzeptanz des Trainers und der Schulungsmaßnahme



### Ziel des ONLINE-TRAININGS

- Der Trainer nutzt die Lernpotentiale der Teilnehmer in bis zu doppeltem Umfang.
- Selbstsicherheit für den Trainer sowie zeitgemäße und lebendige Mediennutzung.



### Inhalte des ONLINE-TRAININGS

- Methoden des technischen Unterrichtes
- Planung/Konzeption lernwirksamen und nachhaltigen Unterrichtes
- Effektiver Methoden- und Medienwechsel
- Werkzeuge für eine fundierte Trainingsplanung

### Wirkung des ONLINE-TRAININGS

- Die jeweils richtige Methode wird gezielt eingesetzt.
- Es wird verstanden, wie nachhaltiges / wirksames Lernen entsteht und „produziert“ werden kann.
- Für alle typischen Themen werden sinnvolle methodische Ansätze erarbeitet.
- Die Inhalte sind sowohl für Präsenz- als auch für Online-Trainings einsetzbar.
- Optimierung von Konzepten/Trainingsplanung und Unterlagen

### Allgemeines zum ONLINE-TRAINING

- Kompakte Vermittlung effizienter Methodik und Vermittlung im technischen Training
- Die Tiefe der Bearbeitung richtet sich nach Leistungsfähigkeit der Gruppe.
- Die erste Umsetzung in den Alltag dauert 3-6 Monate.
- Es werden hohe Standards für gute Unterrichtsgestaltung erlebbar und gesetzt.

## Termin

23.-25.11.2020

### Dauer

3x 1/2 Tag:

8:30 Uhr bis ca. 13:00 Uhr

Pausen :

ca. 9:45 Uhr, 11:00 Uhr,  
12:00 Uhr

### ONLINE-TRAINING

Die Anleitung zur Anmeldung in den Webinarbereich erhält der Teilnehmer nach der Auftragsbestätigung mit separater E-Mail.

### Teilnehmerkreis

- Technische Trainer
- Fachtrainer
- Softwaretrainer
- Anwendungstechniker, die ausbilden
- Servicetechniker, die Kundens Schulungen durchführen

### Trainer

Fred Kastens

### Investition

- 900 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

Auch als firmeninternes  
Training buchbar

„Jetzt weiß ich wie Training geht.  
Ich brenne darauf, die Techniken  
bei meinen Schulungen  
anzuwenden.“

## Anmeldung

✓ Ich melde mich / wir melden uns zu folgendem Training an:

### Train the (technical) Trainer TTT

ONLINE-Training - Methodik/Planung/Konzeption

Fax: +49 (0) 9192 / 994 36 81  
info@me-weiterbildung.de

#### Firmendaten / Rechnungsempfänger

Firma

ggf. Zusatz

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ansprechpartner

Position

eMail

Telefon

Fax

#### 1. Teilnehmer

Name, Vorname

Position

Tätigkeitsschwerpunkt

eMail (für persönliche Lernumgebung)

Telefon

#### 2. Teilnehmer

(-10% Rabatt auf die Teilnahmegebühr)

Name, Vorname

Position

Tätigkeitsschwerpunkt

eMail (für persönliche Lernumgebung)

Telefon

#### Hinweise

- Die Auftragsbestätigung ist die verbindliche Anmeldebestätigung. Der Trainingsplatz für den/die Teilnehmer ist damit reserviert.
- Die Anleitung zur Anmeldung in den Webinarbereich erhält der Teilnehmer nach der Auftragsbestätigung mit separater E-Mail.
- Stornierung (nur schriftlich möglich)
  - Bis 2 Wochen vor Trainingsbeginn können Sie die Anmeldung kostenfrei stornieren.
  - Erfolgt die Stornierung danach, erheben wir lediglich eine Anmeldegebühr von 100 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer.
  - Bei kurzfristiger Stornierung innerhalb 1 Woche vor Trainingsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr fällig.Selbstverständlich kann anstelle eines angemeldeten Teilnehmers ein Vertreter benannt werden, ohne dass hierbei zusätzliche Gebühren entstehen.
- me Weiterbildung behält sich vor, das Training wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen Gründen (z. B. Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Datum



Unterschrift

## Termin

23.-25.11.2020

### Dauer

3x 1/2 Tag:

8:30 Uhr bis ca. 13:00 Uhr

Pausen :

ca. 9:45 Uhr, 11:00 Uhr,  
12:00 Uhr

### ONLINE-TRAINING

Die Anleitung zur Anmeldung in den Webinarbereich erhält der Teilnehmer nach der Auftragsbestätigung mit separater E-Mail.

### Teilnehmerkreis

- Technische Trainer
- Fachtrainer
- Softwaretrainer
- Anwendungstechniker, die ausbilden
- Servicetechniker, die Kundens Schulungen durchführen

### Trainer

Fred Kastens

### Investition

- 900 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

Auch als firmeninternes  
Training buchbar



Train the (technical) Trainer TTT

## Train the (technical) Trainer TTT ONLINE-Training Methodik/Planung/Konzeption

Alle vorgeschlagenen  
Techniken und Methoden  
werden vom Trainer selbst  
vorgelebt und erlebbar gemacht.

### Basis-Training

*Systematisches Handwerkszeug und wertvolle Tipps für die effiziente Vermittlung komplexen Wissens und den Umgang mit Gruppen*

Als der Spezialist für die Maschinen und Anlagen des Unternehmens vermittelt der Servicetechniker, der technische Trainer bzw. Anwendungstechniker den Bedienern und dem Wartungspersonal des Kunden das nötige Fachwissen im Umgang mit der anspruchsvollen Technik.

**Seine fachliche Kompetenz ist fast immer sehr gut. Jedoch wie steht es mit der Vermittlungskompetenz?**

In vielen Fällen ist das Thema sehr komplex.

- Wird es in sinnvolle Abschnitte geteilt?
- Wird es teilnehmerorientiert erklärt?
- Hat der Trainer einen Blick dafür, ob das Ganze verstanden wird?
- Verstehen ist noch nicht können. Wird durch Übung und Wiederholung sichergestellt, dass der Lerner es wirklich kann?
- Und zu guter Letzt - Zeit ist Geld - ist die Vermittlung effizient?

Wenn der spätere Bediener mit der Maschine nicht zurechtkommt, werden in der Regel die Ursachen bei der Maschine gesucht. „Funktioniert einfach nicht“ ist noch eine von den milden Aussagen. Auch wenn es durch Fehlbedienungen aufgrund mangelnder Kenntnisse oder eigene Reparaturversuche des Kunden zu Störungen kommt, wird der Schwarze Peter dennoch meist dem Hersteller zugeschoben.

**Garantieforderungen** müssen aufwendig abgekehrt, **Kulanzrahmen** geprüft und ggf. der schwierige Beweis erbracht werden, dass das Wissen in der Schulung doch ausreichend vermittelt wurde. Kurz und gut, eine Maschinerie setzt sich in Gang, die dringend benötigte Kräfte bindet, unvertretbare Kosten verursacht und am Ende meist doch mehr oder weniger zu Lasten des Herstellers geregelt werden muss. Ein Fall, der dringenden Handlungsbedarf aufzeigt.

Davon abgesehen erschweren manchmal überkritische Teilnehmer die Arbeit des Trainers.

**Schwierige Gruppen** sind der Horror für jeden, der Wissen zu vermitteln hat. Auch dies will gelernt sein und es ist lernbar, um auch für Problemfälle gerüstet zu sein.

**Aufmerksamkeit** ist einer der wichtigsten Faktoren, damit Teilnehmer lernen. Weiß und kann der Fachtrainer diese Aufmerksamkeit über den Großteil der Zeit halten?

Hier sind ein sinnvoller Methoden- und Medienmix, Techniken der Einbeziehung von Teilnehmern, gutes Übungsdesign und etliches mehr gefragt.

**In dieser Veranstaltung erwerben die Teilnehmer**

- effektive Vermittlungstechniken,
- Ein grundlegendes Verständnis für die Elemente guten Unterrichtens
- grundlegende Konzeptionsfähigkeiten und
- viele Tricks und Handlungsmöglichkeiten in schwierigen Situationen.

### Inhalte

Dieses Training macht mit zeitgemäßen Methoden und Techniken des Trainierens und Coachens vertraut. Es zeigt, wie man einen Unterricht aufbaut und die Gruppe zum lernen führt.

**Die einzelnen Themen sind:**

- Stoffanalyse und -aufbau
- Methoden der effektiven Wissensdarbietung/-erarbeitung
- Methoden der Wissensverfestigung/Stabilisierung des Lernerfolges
- Effektiver Methoden-/Medienmix
- Anwendung im Unterrichtsraum und am Gerät

**Zentral in diesem Training ist**

- **Direktes Erleben**,
  - wie es ist, wenn jemand diese Methoden (und Techniken) einsetzt,
  - wie diese Methoden auf den Einzelnen wirken,
  - was der Anwender dieser Methoden genau macht.
- **Intuitives Verstehen**,
  - wie diese Methoden funktionieren,
  - wozu man sie nutzen kann,
  - wann man sie einsetzt,
  - woran man ihre Wirkung erkennt.
- **Unmittelbares Üben und Können:**
  - eigene Fälle / Unterrichtsthemen bearbeiten
  - Umsetzung in eigene Unterrichtsplanungen
  - Entwerfen eigener Unterrichtsmaterialien und Medien

## Termin

### 23.-25.11.2020

### Dauer

3x 1/2 Tag:

8:30 Uhr bis ca. 13:00 Uhr

Pausen :

ca. 9:45 Uhr, 11:00 Uhr,  
12:00 Uhr

### ONLINE-TRAINING

Die Anleitung zur Anmeldung in den Webinarbereich erhält der Teilnehmer nach der Auftragsbestätigung mit separater E-Mail.

### Teilnehmerkreis

- Technische Trainer
- Fachtrainer
- Softwaretrainer
- Anwendungstechniker, die ausbilden
- Servicetechniker, die Kundens Schulungen durchführen

### Trainer

Fred Kastens

### Investition

- 900 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

Auch als firmeninternes  
Training buchbar

„Jetzt weiß ich wie Training geht.  
Ich brenne darauf, die Techniken  
bei meinen Schulungen  
anzuwenden.“