

IKK Virtuelle Kommunikation mit dem Ausland

Für alle, die virtuell mit dem Ausland zu tun haben:
Servicemitarbeiter, Export, Vertrieb, Projektmanager,
Einkauf, Mitarbeiter mit internationalen Koordinations-
aufgaben.

Und alle, die mit anderen Ländern zusammenarbeiten.



WEBINAR

Sie kennen folgende Aussagen?

- „Wieso verlassen die das Meeting immer früher?“
- „Warum dauert das so lange mit der Präsentation?“
- „Wieso ist deren Chef nicht dabei?“
- „So, wie die sich das vorstellen, läuft das in Deutschland nicht.“
- „Die verstehen einfach nicht, was ich meine.“
- „Warum sind die immer so schlecht vorbereitet?“

OFFENES TRAINING

**VIRTUELLE
KOMMUNIKATION**
mit dem
AUSLAND

IKK Interkulturelle Kompetenz

me web distance learning

Virtuelle Meetings und Kontakte mit dem Ausland haben enorm zugenommen. Man begegnet Kollegen, Kunden oder Lieferanten für eine kurze Zeit und geht wieder auseinander.

Wie steuert man diese virtuellen und interkulturellen Situationen am besten?

Ziel des ONLINE-TRAININGS

Das Spezialtraining unterstützt Sie dabei

- interkulturelle Kommunikation am Bildschirm effizient zu gestalten,
- Beziehungen aufzubauen
- und vor allem unterschiedliche Kommunikationsstile zu verstehen und zu nutzen.



Inhalt des ONLINE-TRAININGS

- Virtuellen Arbeit und Kommunikationsverhalten
- Die Besonderheiten im interkulturellen Kontext
- Unterschiedlichkeit der Kommunikation in verschiedenen Ländern
- Sprache und Verhalten am Bildschirm
- Visuelle und akustische Signale erkennen und deuten
- Umgang mit Schwierigkeiten in einer fremden Sprache
- Training eines kulturübergreifenden Kommunikationsstils

Nutzen und Vorteile

- Optimale Vorbereitung auf Gesprächssituationen im interkulturellen und virtuellen Kontext
- Frühzeitiges Erkennen möglicher Fallstricke und potenzieller Konflikte
- Effektivere Steuerung und Beschleunigung von Gesprächssituationen
- Steigerung des Outputs in Meetings
- Reduzierung von Zeitverlusten und Verzögerungen

Termin

01.-02.03.2021

Dauer

2x 1/2 Tag:
9:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Pausen :
ca. 10:00 Uhr, 11:00 Uhr,
12:00 Uhr

ONLINE-TRAINING

Die Anleitung zur Anmeldung in den Webinarbereich erhält der Teilnehmer nach der Auftragsbestätigung mit separater E-Mail.

Teilnehmerkreis

Alle, die virtuell mit dem Ausland zu tun haben:
Servicemitarbeiter, Export, Vertrieb, Projektmanager, Einkauf, Mitarbeiter mit internationalen Koordinationsaufgaben.
Und alle, die mit anderen Ländern zusammenarbeiten.

Trainer

Michael Moritz

Investition

- 600 € zzgl. MwSt.
pro Teilnehmer

Auch als firmeninternes
Inhouse-Training
buchbar

„Ich verstehe meinen Gesprächspartner und seine Sicht der Dinge besser und ich bewege mich in den Kulturen einfach sicherer. Dieses Wissen hätte ich gerne vor meinem ersten ausländischen Kundenkontakt gehabt!“

Anmeldung

✓ Ich melde mich / wir melden uns zu folgendem Training an:

IKK Virtuelle Kommunikation mit dem Ausland

Fax: +49 (0) 9192 / 994 36 81
info@me-weiterbildung.de

Firmendaten / Rechnungsempfänger

Firma

ggf. Zusatz

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ansprechpartner

Position

E-Mail

Telefon

Fax

1. Teilnehmer

Name, Vorname

Position

Tätigkeitsschwerpunkt

E-Mail (für persönliche Lernumgebung)

Telefon

2. Teilnehmer

(-10% Rabatt auf die Teilnahmegebühr)

Name, Vorname

Position

Tätigkeitsschwerpunkt

E-Mail (für persönliche Lernumgebung)

Telefon

Hinweise

- Die Auftragsbestätigung ist die verbindliche Anmeldebestätigung. Der Trainingsplatz für den/die Teilnehmer ist damit reserviert.
- Die Anleitung zur Anmeldung in den Webinarbereich erhält der Teilnehmer nach der Auftragsbestätigung mit separater E-Mail.
- Stornierung (nur schriftlich möglich)
 - Bis 2 Wochen vor Trainingsbeginn können Sie die Anmeldung kostenfrei stornieren.
 - Erfolgt die Stornierung danach, erheben wir lediglich eine Anmeldegebühr von 100 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer.
 - Bei kurzfristiger Stornierung innerhalb 1 Woche vor Trainingsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr fällig.Selbstverständlich kann anstelle eines angemeldeten Teilnehmers ein Vertreter benannt werden, ohne dass hierbei zusätzliche Gebühren entstehen.
- me Weiterbildung behält sich vor, das Training wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen Gründen (z. B. Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Datum



Unterschrift

Termin

01.-02.03.2021

Dauer

2x 1/2 Tag:

9:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Pausen :

ca. 10:00 Uhr, 11:00 Uhr,
12:00 Uhr

ONLINE-TRAINING

Die Anleitung zur Anmeldung in den Webinarbereich erhält der Teilnehmer nach der Auftragsbestätigung mit separater E-Mail.

Teilnehmerkreis

Alle, die virtuell mit dem Ausland zu tun haben: Servicemitarbeiter, Export, Vertrieb, Projektmanager, Einkauf, Mitarbeiter mit internationalen Koordinationsaufgaben. Und alle, die mit anderen Ländern zusammenarbeiten.

Trainer

Michael Moritz

Investition

- 600 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

Auch als firmeninternes
Inhouse-Training
buchbar

„Ich verstehe meinen Gesprächspartner und seine Sicht der Dinge besser und ich bewege mich in den Kulturen einfach sicherer. Dieses Wissen hätte ich gerne vor meinem ersten ausländischen Kundenkontakt gehabt!“